



Gestão: Breve Introdução



Profa. Lillian Alvares
Faculdade de Ciência da Informação, Universidade de Brasília

Gestão

- ▶ É a capacidade de **condução da missão da organização**



Capacidade de gestão

▶ Conseguir a melhor relação entre:

□ Recurso

□ Ação

□ Resultado



Ciclo PDCA

